



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen HOME at FRIENDS – Zu Hause bei Freunden**

### **I. Anwendungsbereich**

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Gästehauses.
2. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Sollten einzelne der nachstehenden Regelungen aus irgendwelchen Gründen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht.

### **II. Vertragsschluss und Vertragsinhalt**

1. Angebote des Hotels sind stets freibleibend. Der Vertrag kommt durch die Annahme der Buchung durch das Hotel zustande.
2. Tritt der Besteller im Namen und auf Rechnung eines Dritten (des Kunden) auf, so haftet der Besteller zusammen mit dem Kunden gesamtschuldnerisch für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag, sofern dem Gästehaus eine entsprechende Erklärung des Bestellers vorliegt.
3. Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Räume sowie die Nutzung zu anderen Zwecken als der Beherbergung bedürfen der vorherigen Zustimmung des Gästehauses.
4. Soweit nicht anders vereinbart, sind Hotelzimmer am Anreisetag zwischen 15:00 und 20:00 Uhr in Anspruch zu nehmen und am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen.

### **III. Zahlungsbestimmungen**

1. Es gelten die in der Buchungsbestätigung des Hauses enthaltenen Preise. Diese verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
2. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der vom Hotel für die vereinbarten Leistungen allgemein berechnete Preis oder die gesetzliche Mehrwertsteuer oder erhöhen sich die Kosten für in Verbindung mit der Beherbergung stehende Leistungen Dritter, ist das Hotel berechtigt, den vereinbarten Preis angemessen anzuheben. Erhöht sich der Preis um mehr als 5 %, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
3. Das Hotel kann vom Kunden eine Vorauszahlung oder die Stellung angemessener Sicherheiten verlangen.
4. Sofern keine festen Zahlungstermine vereinbart sind, haben Zahlungen innerhalb von 10 Tagen ab Zugang der Rechnung, spätestens jedoch 2 Tage vor Anreise zu erfolgen. Mit Ablauf der Zahlungsfrist tritt Verzug ein.
5. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen aufrechnen.

### **IV. Haftung des Beherbergungsbetriebes**

1. Das Gästehaus haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Hotels, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das Gästehaus auch bei einfacher Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt. Die Haftung des Hotels bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
2. Für eingebrachte Sachen eines Beherbergungsgastes haftet das Gästehaus nicht.

### **V. Haftung des Kunden**

1. Der Kunde haftet für alle Schäden an Gebäude oder Inventar, die durch ihn selbst sowie weitere Gäste und sonstige Dritte aus seinem Bereich verursacht werden.
2. Sofern das Hotel auf Veranlassung des Kunden technische und sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es ausschließlich im Namen, in Vollmacht und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet dem Dritten gegenüber für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen. Er stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung der Einrichtung frei.

### **VI. Stornierung**

1. Storniert der Kunde die Buchung oder nimmt er die vereinbarten Leistungen des Gästehauses ganz oder teilweise nicht in Anspruch, ist das Gästehaus berechtigt, den vereinbarten Preis abzüglich ersparter Aufwendungen zu berechnen. Das Hotel kann die ersparten Aufwendungen pauschalieren. Der Kunde ist dann verpflichtet, 90 % des vereinbarten Nettopreises (vereinbarter Preis ohne gesetzliche Mehrwertsteuer) zu zahlen.
2. Als Stornierung im Sinne von Abs. 1 gilt auch eine Veränderung des Vertragsumfangs durch verspätete Ankunft oder vorzeitige Abreise sowie eine Änderung der Teilnehmerzahl.



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen HOME at FRIENDS – Zu Hause bei Freunden**

3. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der Anspruch auf Zahlung nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
4. Der Kunde kann bis zu 10 Tage vor der geplanten Ankunft seine Reise kostenlos stornieren.
5. Ebenso kann das Gästehaus 10 Tage vor der geplanten Ankunft des Gastes die Buchung kostenlos stornieren. Wird die 10-Tage-Frist nicht eingehalten, kann der Kunde Ersatz-Anspruch geltend machen.
6. Bei unvorhergesehenen Fällen von Umwelteinflüssen oder technischen Problemen kann das Gästehaus auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten.
7. Das Gästehaus darf Gäste abweisen, wenn Waffen, Tiere, Alkohol und sonstige hypnotische Substanzen mitgebracht werden.
8. Wenn sich der Gast nach Ermessen des Gästehauses nicht sachgemäß und kollegial verhält und die Hausordnung nicht befolgt, kann jederzeit die Beherbergung verweigert werden. Eine Erstattung der gezahlten Beträge wird nicht geleistet.

### **VII. Technische Einrichtungen, mitgebrachtes Material**

1. Der Kunde ist mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Hotels berechtigt, eigene Telefon-, Telefax- und Datenübertragungseinrichtungen zu benutzen. Dafür kann das Hotel eine Anschlussgebühr verlangen.
2. Mitgebrachte Gegenstände des Kunden befinden sich auf Gefahr des Kunden im Haus. Das Gästehaus haftet nur nach Maßgabe von Ziff. IV.

### **VIII. Schlussbestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen. Dies gilt auch für die Änderung der Schriftformklausel. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
2. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Kunde Kaufmann oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag der Sitz des Gästehauses.